

מדיניות פרטיות – אתר NEXTWEB

עודכן בהתאם לתיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981

ברוכים הבאים לאתר NEXTWEB ("מרקום פור יו", "קרול שדה").
אנו מחויבים לשמירה על פרטיות המשתמשים ופועלים בהתאם להוראות הדין, לרבות תיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות. המדיניות שלהלן נועדה לפרט כיצד אנו אוספים, משתמשים, שומרים ומשתפים מידע אישי.

1. סוגי מידע אישי שנאסף

אנו עשויים לאסוף מידע אישי בדרכים הבאות:

- מידע הנמסר על-ידיך בטפסים מקוונים: שם, טלפון, דוא"ל, תחום עיסוק, תכנים שיווקיים.
- מידע טכנולוגי: כתובות IP, מזהים דיגיטליים, cookies, נתוני שימוש באתר ודפוסי גלישה.
- מידע המועבר דרך שימוש בגופי צד ג' (כגון: Google Analytics, מערכת וואטסאפ, Meta Pixel ועוד).
- מידע שמוזן במסגרת שימוש בשירותי GPT או אייג'נטים מבוססי AI המפותחים על ידינו.
- מידע שמועבר דרך קבוצות WhatsApp/Telegram, זום, שיתופי מסך או מערכות הדרכה.

2. מטרות עיבוד המידע

- לצורך אספקת שירותים שיווקיים ובניית תכניות שיווק מותאמות.
- ניתוח נתונים לצרכי שיפור חוויית המשתמש, שיווק ממוקד והתאמה אישית.
- תפעול אוטומציות שיווק, ניהול לידים, קמפיינים ומעקב.
- הפעלת מערכות בינה מלאכותית (AI), כולל איפיון והפקת תוכן מותאם ללקוחות.
- שליחת דיוור, תזכורות, תכנים ועדכונים – בכפוף להסכמת המשתמש.

3. העברת מידע לצדדים שלישיים

אנו עשויים להעביר מידע אישי לצדדים שלישיים במקרים הבאים:

- ספקי שירותים טכנולוגיים (כגון: ספקי סליקה, דיוור, ניתוח נתונים, אחסון בענן).
- שותפים עסקיים במסגרת פעילות שיווק משותפת.
- לקוחות הקצה שלך, כאשר אנחנו משמשים כחברת משנה המספקת עבורך שירותים.
- בעת שימוש בשירותים של OpenAI/ChatGPT (עבור GPT Agents).

4. קבצים משותפים ודרייבים

מידע עסקי, שיווקי, קבצים או תוכן שמועלה לדרייבים משותפים או מועבר בדוא"ל/קישורים – הינו באחריות המשתמש. אנו נוקטים אמצעים להגבלת גישה ומעודדים שימוש בקבצים מוגני הרשאות.

5. אבטחת מידע

אנו מיישמים אמצעי אבטחה סבירים ומתקדמים לשמירה על המידע האישי, בהתאם לרמת הסיכון, כולל בקרת הרשאות, עבודה עם מערכות מוסמכות והגבלות גישה לפי צורך בלבד.

6. זכויות המשתמשים

בהתאם לחוק, כל אדם זכאי:

- לעיין במידע אישי שנשמר לגביו.
- לבקש תיקון או מחיקה של מידע שגוי או לא מעודכן.
- להתנגד לשימוש במידע למטרות שיווק.

בקשות ניתן לשלוח לדוא"ל: carol.nextweb@gmail.com

7. שימוש בעוגיות (Cookies)

אנו משתמשים בקבצי cookies לצורך תפעול תקין של האתר, ניתוחים סטטיסטיים, אבטחה והתאמת תוכן. בעת כניסתך לאתר, תופיע הודעת הסכמה לשימוש בעוגיות. ניתן לשנות הגדרות cookies בדפדפן האישי שלך.

8. העברת מידע לחו"ל

ייתכן שהמידע יועבר ויאוחסן בשרתי צד ג' מחוץ לישראל (למשל: OpenAI, פלטפורמות ענן). העברה זו תיעשה בהתאם לדרישות החוק.

9. עובדים, ספקים ונותני שירות

ייתכן שעובדים/ספקים של NEXTWEB (מרקום פור יו) יקבלו גישה למידע אישי של לקוחות, לצורך ביצוע עבודתם בלבד ובהתחייבות לשמירה על סודיות. כל ספק נדרש לחתום על הסכם הכולל סעיפי פרטיות ואבטחת מידע.

10. פרטי אשראי

תשלומים מתבצעים דרך מערכות סליקה מוסמכות בלבד. אנו לא שומרים פרטי אשראי באמצעים לא מאובטחים.

11. שינויים במדיניות

אנו שומרים לעצמנו את הזכות לעדכן מדיניות זו מעת לעת. תאריך העדכון האחרון מופיע בראש העמוד.

12. יצירת קשר

לכל שאלה, בירור או בקשה הנוגעת למידע אישי:
carol.nextweb@gmail.com | טלפון: 050-7733979

הבהרה משפטית: מסמך זה נועד למטרות הסברה בלבד ואינו מהווה ייעוץ משפטי. מומלץ להיוועץ עם עו"ד לצורך התאמה מדויקת לעסק שלך ולשירותים שאתה מציע.
